Return to the Dark Tower
SUPPORT

Команда розробників Restoration Games витратили незліченні години на створення високоякісної, ретельно розробленої гри. Але іноді супостати та їхні посіпаки у Вежі можуть влаштувати якусь біду. Ця сторінка допоможе вам виявити та вирішити будь-які проблеми, які можуть виникнути з грою, Вежею чи застосунком. Ваше задоволення завжди є нашим головним пріоритетом.

Проблеми з підключенням до Вежі?

Якщо у вас виникли проблеми з підключенням Вежі до застосунку, дійте за наступною інструкцією:

- Переконайтесь, що у Вежі заряджені та достатньо потужні батарейки.
- На вашому пристрої, на якому запущено застосунок, увімкнено Bluetooth.
- Відключіть будь-які інші пристрої Bluetooth від вашого пристрою.
- Перевірте оновлення до застосунку в GooglePlay чи AppStore.
- Видаліть застосунок і завантажте заново.
- Закрийте застосунок та вимкніть Вежу на декілька хвилин, після чого увімкніть знову.

Підключайте Вежу тільки через застосунок, а не безпосередньо через налаштування Bluetooth на пристрої.

Ці поради мають вирішити 95% усіх проблем із підключенням.

Якщо вам потрібно замінити батарейки під час гри, скористайтеся кроками, описаними нижче:

- Щойно ви завершите розіграш будь-яких ефектів, які з’являються після ходу гравця, натисніть на три риски у верхньому правому куті екрана в застосунку.
- У нижньому лівому куті буде вказано, коли гра була збережена востаннє.
- Натисніть «Вийти з гри».
- Натисніть «Вийти» на екрані підтвердження.
- Вимкніть Вежу.
- Замініть батарейки.
- Увімкніть Вежу.
- Натисніть «Продовжити гру».
- Натисніть «Далі».

Застосунок повторно підключиться до Вежі та повідомить, що гра успішно завантажена. Вежа не калібрується, тому всі рівні залишаться на своїх поточних позиціях. Продовжуйте грати.

Якщо Вежа фізично пошкоджена, ви можете подати запит на заміну Вежі нижче.

Проблема із застосунком?

Ви можете завантажити застосунок за посиланням для Android та IOS.

Якщо у вас проблеми із застосунком — переконайтеся, що ваш пристрій відповідає мінімальним необхідним вимогам.

Мінімальні технічні вимоги до пристроїв Android:

- Сумісність із Bluetooth LE (4.0)
- ОС: Android 5.1 (Lollipop)
- Процесор: ARMv7 з підтримкою Neon (32-розрядний) або ARM64
- Графіка: OpenGL ES 3.0+, Vulkan
- Оперативна пам'ять: 1 ГБ+
- Пристрій: мобільний телефон або планшет

ПРИМІТКА: комп’ютери Chromebook не працюють під керуванням ОС Android, а телефони Motorola серії E та G не відповідають мінімальним специфікаціям пристрою та мають відомі проблеми з Bluetooth. Вам потрібно буде запустити програму на іншому пристрої.

Мінімальні технічні вимоги до пристроїв iOS:

- Сумісність з Bluetooth LE(4.0)
- ОС: iOS 12.5.4
- Процесор: Apple A7 або вище
- Графіка: Metal
- Оперативна пам'ять: 1 ГБ+
- Пристрій: iPhone, iPad

Знайшли помилку чи одруківку в компонентах гри або в застосунку?

Повідомте нам про це в опитувальнику, будь ласка.

Все ще маєте технічну проблему?

Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій на цій сторінці для більш детального усунення несправностей і характеристик батареї (інструкція викладена англійською).
Якщо у вас усе ще виникають проблеми з Вежею або застосунком, повідомте про це за допомогою цієї форми.

Потрібна запчастина?

Список усіх компонентів у грі описаний у цій електронній таблиці.

Якщо у вас відсутній або пошкоджений ігровий компонент, ви можете подати запит на заміну за допомогою цієї форми.

Використання Вежі

Щоб використовувати Вежу у своїй грі, виконайте такі інструкції:

- Переконайтеся, що у нижній частині Вежі правильно встановлено три батарейки типу AA.
- Перед початком гри зніміть усі печатки з Вежі. Це гарантує, що у Вежі не залишиться жодного черепа з попередньої гри. Після цього поверніть печатки на місце.
- Увімкніть Вежу за допомогою перемикача в нижній частині.
- Розташуйте Вежу вертикально в центр ігрового поля.

Застосунок проведе вас через решту налаштувань після того, як ви натиснете кнопку «Почати нову гру».

Гарантійні умови

Restoration Games LLC пропонує таку гарантію на Вежу в цьому продукті. Гарантія не поширюється на всі інші компоненти продукту, включно з друкованими та пластиковими матеріалами, а також застосунком. Якщо ваша Вежа виявиться несправною або вийде з ладу в процесі звичайного та повсякденного використання протягом 2 років із дати покупки в офіційного продавця, ми безплатно відремонтуємо або замінимо її після отримання підтвердження дефекту. Якщо ми не зможемо вирішити проблему

дистанційно, то надішлемо вам Вежу на заміну і бланк повернення. Ви погоджуєтеся повернути пошкоджену Вежу в оригінальній упаковці. Поштові витрати не стягуватимуться, якщо використовувати наданий бланк повернення. Якщо ви загубили Вежу, пошкодили її випадково чи внаслідок неправильного використання або якщо минуло понад 2 роки з дати її придбання в офіційного продавця, ми надішлемо Вежу на заміну після оплати вартості її виготовлення, доставки та додаткової сплати вартості послуги в 10$. Будь-які зміни або модифікації Вежі, які не зазначені у вашій інструкції, призводять до втрати гарантії.

Догляд за Вежею

Використання

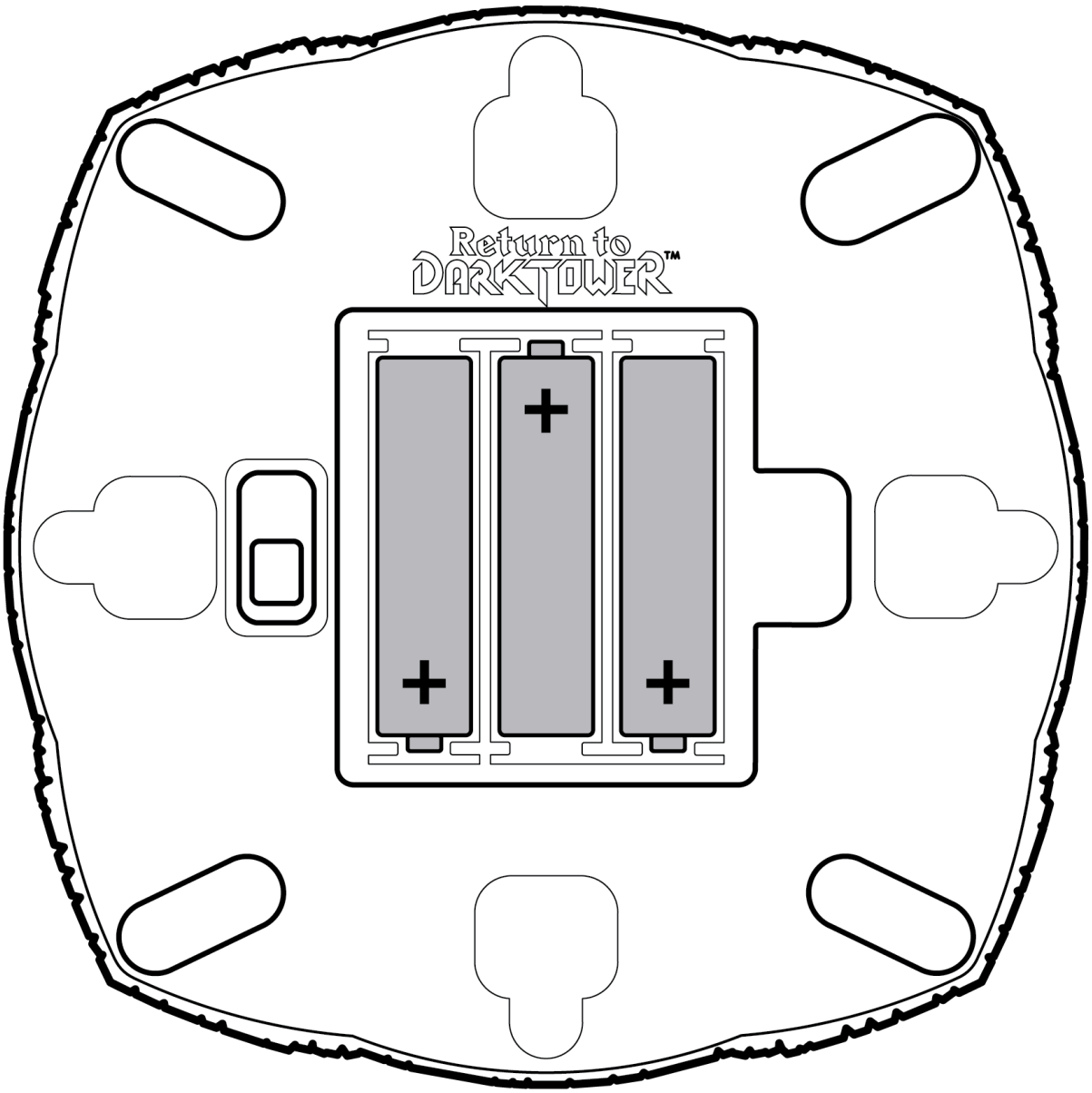
Поводьтеся з Вежею обережно. Вона не повинна пошкоджуватися під час звичайного використання. Однак її можна пошкодити, якщо впустити, намочити, помістити в неї сторонні предмети або перешкодити нормальній роботі рівнів Вежі.

Очищення

Ваша Вежа не потребує регулярного обслуговування. Ви можете витерти пил або обережно почистити Вежу вологими серветками, якщо та забруднилася, але переконайтеся, що рідина не потрапляє всередину Вежі.

Батарейки

Вежа використовує три батарейки типу AA. Встановіть батарейки відповідно до схеми.



Переконайтеся, що ви використовуєте лише батарейки розміру 1.5V AA/L R6 і що вони встановлені правильно. Вежа працюватиме краще, якщо ви використовуватимете нові, повністю заряджені батарейки. Виймайте батарейки, якщо ви не використовуватимете Вежу протягом тривалого часу, оскільки це може призвести до корозії. Будьте обережні, виймаючи батарейки — скористайтеся нігтем або неметалевим інструментом, наприклад, пластиковим гітарним медіатором, спочатку піднявши плюсову (+) сторону. Ніколи не використовуйте гострі або металеві предмети, оскільки це може пошкодити батареї, спричинивши коротке замикання або протікання батарейок.

Безпека

Вежа має систему припинення роботи, якщо щось заважає обертанню рівнів. Однак, щоб уникнути травм, не засовуйте пальці, волосся чи інші частини тіла у Вежу, коли живлення ввімкнено. Будьте обережні, щоб ваше волосся ненароком не застрягло в будь-якому з отворів Вежі.

Також ви можете ознайомитись з Умовами гарантії на нашому сайті.